

KLP



**Vær din egen banksjef,  
uten digitale verktøy**

# Banken for deg

**KLP Banken** er en digital bank uten fysiske bankfilialer. Likevel har vi tjenester for deg som vil ta hånd om økonomien din uten digitale verktøy, eller hvis du er i en situasjon hvor du trenger hjelp fra andre.

# Innhold

Vær din egen banksjef, uten digitale verktøy	4
Kundeservice og kontaktinformasjon	5
Våre banktjenester	6
Telebank	7
Disponent på konto	8
BankID	10
AvtaleGiro	11
Giroutbetaling	12
Kontantuttak og kontantinnskudd	13
SMS-varsler, meldinger og kontoutskrifter	14
Hjelp av andre	16
Bli bankkunde uten BankID	18
Ord og uttrykk	19
Skjemaer	20



## Vær din egen banksjef, uten digitale verktøy

I DAG ER det meste av tjenester i samfunnet blitt digitale, også banktjenester. Men ikke alle behersker, eller ønsker å bruke digitale verktøy som mobil- eller nettbank. Vi forklarer deg hvordan du kan være bankkunde hos oss i KLP Banken uten å bruke nettbank eller mobilbank.

# Kundeservice og kontaktinformasjon

## KONTAKT OSS

Ring oss på telefon **55 54 85 00** hvis du trenger hjelp eller har spørsmål. Tast 1 og deretter 3 for banken.

**Kundesenteret har åpent alle hverdager mellom klokken 08.00 og 16.00.**

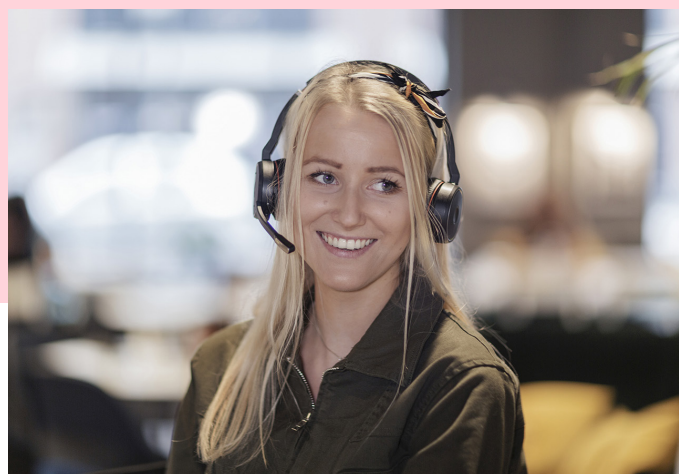
Etter klokken 16.00 på hverdager og i helger får du hjelp fra vår samarbeidspartner BankAssist 24. De kan hjelpe og svare deg på spørsmål om innlogging, kodebrikke og sperring av bankkort.

## POSTADRESSE:

KLP Banken  
Postboks 400 Sentrum  
0103 Oslo

## HJEMMESIDE:

[www.klp.no](http://www.klp.no)



# Våre banktjenester

# Telebank

Telebank har telefonnummer **81 52 22 55**. Med telebank kan du få informasjon om saldo på konto, overføre penger, betale regninger og få opplysninger om siste transaksjoner på kontoen din over telefon.

## Slik oppretter du Telebank

1. Logg deg inn i nettbanken og send oss en melding, eller ring kundesenteret og be om å opprette telebank.
2. Du vil motta en bekreftelse fra oss når det er klart, og et engangspassord på SMS.

Hvis du ikke har kodebrikke fra oss fra før, vil vi også bestille det til deg.

Telebank er tilgjengelig hele døgnet.







## Disponent på konto

### VIKTIG Å VITE OM DISPOSISJONSRETT

- kontoeier er juridisk eier av kontoen
- kontoeier er ansvarlig for overtrekk som følge av disponentens bruk av kontoen
- disposisjonsretten gjelder inntil den kalles tilbake
- ved kontoeiers død opphører disposisjonsretten
- banken er ikke ansvarlig for disposisjoner gjort før banken er kjent med tilbakekalling av disposisjonsrett
- disposisjonsretten opphører hvis kontoeier kommer under økonomisk vergemål, eller hvis en fremtidsfullmakt for økonomiske forhold trer i kraft

ER PERSONEN SOM trenger hjelp ikke i stand til å bruke nettbanken? Da må vedkommende som kontoeier selv ta kontakt med banken og fremsette ønsket om å legge til disponent på konto. Da sender banken skjema i posten som både disponenten og kontoeier må signere og sende tilbake til banken.



# Slik legger du til disponent på konto

## 1. I NETTBANK

1. Under menypunktet **Konto** velger du **Disponent på konto**
2. Trykk på **Del en konto**
3. Velg hvilken konto som skal deles
4. Følg anvisningen på skjermen

Pass på at du legger inn fullstendig navn.

**NB!** Den du ønsker å legge til som disponent må være registrert som kunde i KLP Banken. Er ikke personen det i dag, må vedkommende være registrert som bankkunde ([www.klp.no/bank/bli-kunde](http://www.klp.no/bank/bli-kunde)) først.

## 2. UTEN NETTBANK

Du må fylle ut og signere fullmaktsskjema\*, og sende det til oss per post sammen med kopi av legitimasjonen til både deg som kontoeier og disponenten. Vi trenger fullt navn og fødselsnummer på disponenten.

Det vil ta 1-2 uker før disponent er registrert på konto. Vi sender SMS til både deg som kontoeier og disponent når disponenten er registrert på konto.

**SEND DET FERDIG UTFYLTE OG SIGNERTE FULLMAKTSSKJEMAET TIL:**

KLP Banken

Postboks 400 Sentrum

0103 Oslo

\*Last ned: Fullmaktsskjema – disponering av konto for kontoeiere over 18 år (PDF) eller bruk Fullmaktsskjemaet på side 21 i denne brosjyren.

# BankID

BankID er din elektroniske personlige legitimasjon og signatur på nett.

BankID brukes til:

- Innlogging i nettbanken
- Innlogging på offentlige nettsteder som skatteetaten.no, nav.no og hels norge.no
- Signering av betalinger på nett
- Signering av avtaledokumenter

BankID er strengt personlig. Du må aldri låne bort eller fortelle noen hva passordet ditt er – heller ikke til noen du stoler på. Deling av BankID og passordet er ikke lov, og et brudd på BankID-avtalen.

Hvis banken finner ut at BankID-en din brukes av andre enn deg, sperres den umiddelbart. Dette gjør vi for å beskytte deg og din BankID fra å bli misbrukt.

Hvis du synes det er vanskelig å bruke BankID-din, eller ikke ønsker å ha BankID så anbefaler vi at du legger til en disponent på konto.

The logo consists of a dark purple square containing a white icon of three horizontal bars with small vertical lines at their ends, followed by the text 'bankID' in a white, lowercase, sans-serif font. The logo is positioned in the bottom right area of the page, overlapping a large light green decorative shape.

 bankID

# AvtaleGiro

MED AVTALEGIRO SLIPPER du å få papirfakturaer i postkassen, og regningene dine betales fra konto på forfallsdato. På den måten slipper du å sende regningene dine til oss per post, og det koster ingenting. Når regningen er betalt vil det stå i konto-utskriften din. Har du disponert på konto kan den personen opprette AvtaleGiro for deg fra sin nettbank.

## Slik oppretter du AvtaleGiro

1. Først må du kontakte betalingsmottaker for å sjekke om de tilbyr AvtaleGiro. Hvis de gjør det, be om å få oppgitt KID-nummeret ditt.
2. Last ned [skjema for opprettelse av AvtaleGiro](#) (PDF), eller bruk AvtaleGiro-skjemaet på side 23 i denne brosjyren.
3. Fyll ut skjema, og husk å få med KID-nummeret på fakturaen du ønsker å betale som AvtaleGiro.
4. Legg ferdig utfylt skjema i en konvolutt og send et per post til:

**MasterCard Payment Services**

**AvtaleGiro svarkuponger**

**0047 Oslo**

Det kan ta 4-6 uker før AvtaleGiroen blir aktiv og betalingen går automatisk. Bare ta kontakt med kundesenteret vårt på telefon 55 54 85 00 hvis du trenger hjelp til utfylling av skjema.



# Giroutbetaling

FÅR DU PENGER tilbake fra for eksempel Nav eller Skatteetaten via en giroutbetaling, kan denne sendes til oss for godskrivning. På giroblanketten må du fylle ut kontonummeret pengene skal settes inn på, og signere. Kontoen du oppgir må være en konto i KLP Banken for at vi skal kunne godskrive pengene.

Hvis du mottar en utbetaling via giroutbetaling ofte, kan det være lurt å ta kontakt med avsender og oppgi kontonummeret ditt, slik at pengene settes direkte inn på kontoen din neste gang.

**GIROUTBETALINGEN SENDER DU TIL DENNE POSTADRESSEN:**

KLP Banken

Postboks 400 Sentrum

0103 Oslo

# Kontantuttak og kontantinnskudd

DU KAN TA ut og sette inn kontanter i NorgesGruppens butikker over hele landet. Det vil si Meny og Kiwi, nesten alle Spar og noen av Joker-butikkene. Du kan i tillegg ta ut kontanter i alle minibanker.

Når du setter inn penger kommer de inn på kontoen som er knyttet til bankkortet ditt i KLP Banken.

Det er Bankaxept som leverer denne tjenesten. [Les mer om kontanttjenester i butikk på bankaxept.no\\*](#).

## PRISER PÅ TJENESTENE

- Kontantuttak i butikk: 0 kroner
- Kontantinnskudd i butikk: 10 kroner

## BELØPSGRENSER

- Maksimalt innskudd: 20.000 kroner
- Maksimalt uttak butikk: 10.000 kroner
- Minibank: 9900 kroner per 7 dager
- Minibank i utlandet: 15.000 kroner per 4 dager

\* [www.bankaxept.no/tjenester/kontanttjenester-i-butikk](http://www.bankaxept.no/tjenester/kontanttjenester-i-butikk)



# SMS-varslar, meldinger og kontoutskrifter

## OPPDATERE SAMTYKKE

For å få all kommunikasjon fra KLP Banken per post, må du trekke tilbake samtykket til digital kommunikasjon som er standardvalg når du blir registrert som kunde hos OSS.

Send oss et signert brev med kopi av legitimasjon hvor du bekrefter at du vil trekke samtykket om digital kommunikasjon, og at du ønsker all kommunikasjon og informasjon fra oss per post.

## BREVET SENDES TIL:

KLP Banken

Postboks 400 Sentrum

0103 Oslo



#### DU KAN OPPRETTE GRATIS SMS-VARSLING I NETTBANKEN FOR DISSE HENDELSENE:

- Disponibelt beløp på fast valgt ukedag og klokkeslett
- Disponibelt beløp under valgt grense
- Innbetalinger større enn valgt beløp
- Avviste betalinger grunnet manglende dekning
- Innbetaling av pensjon, barnetrygd eller lønn

Velg **Meny** og **SMS-varsling** i nettbanken for å opprette de varslene du ønsker, eller ring kundesenteret for å få hjelp til å opprette SMS-varslere.

#### KONTOUTSKRIFT OG ÅRSOPPGAVE

Vi kan sende kontoutskrifter og årsoppgave til deg per post. Kontoutskriftene sendes ut en gang i måneden for brukskonto. Årsoppgave og kontoutskrift for sparekontoer vil du motta ved årsskifte hvert år. Ta kontakt med oss på telefon 55 54 85 00 så registrerer vi at du ønsker å få kontoutskrifter og årsoppgave per post. Hvis du har disponent på kontoen, kan vi sende kontoutskrifter til disponenten sin nettbank.

# Hjelp av andre

## FREMTIDSFULLMAKT

En fremtidsfullmakt er et privat alternativ til vergemål. Det betyr at med en fremtidsfullmakt bestemmer du hvem du ønsker skal styre økonomien din, fremfor at Statsforvalteren overtar ansvaret for midlene dine.

Hvis noe skulle skje, som for eksempel at du blir utsatt for en ulykke, får en alvorlig sykdom eller sinnslidelse som fører til at du ikke lenger er i stand til å ivareta dine økonomiske interesser – kan du med en fremtidsfullmakt velge noen du stoler på til å ivareta dette.

På [sivilrett.no](http://sivilrett.no)\* kan du lese mer om hvordan en fremtidsfullmakt fungerer, hva som kan inkluderes og hvordan du går frem for å opprette en. Banken din trenger ikke en kopi av fremtidsfullmakten før den trer i kraft.

Vil du vite mer om vergemål, finner du informasjon om det på [vergemal.no](http://vergemal.no).

\* [www.sivilrett.no/framtidsfullmakt](http://www.sivilrett.no/framtidsfullmakt)



### TIL DEG SOM HJELPER

Hvis du allerede hjelper noen med å utføre banktjenester – husk at det ikke er lov til å bruke en annen person sin BankID.

Skal du hjelpe og utføre banktjenester på vegne av noen andre, må du få disposisjonsrett til konto. Da får du som skal hjelpe tilgang til å se bevegelser på konto, betale regninger og overføre penger.

Les mer om disposisjonsrett og fremgangsmåte for hvordan bli lagt til som disponent på konto på [www.klp.no/bank/konto-og-betaling/disposisjonsrett](http://www.klp.no/bank/konto-og-betaling/disposisjonsrett).







## Bli bankkunde uten BankID

HVIS DU IKKE har BankID kan du fortsatt bli bankkunde hos oss, men du må fylle ut skjemaet som nevnes nedenfor med navn, fødselsnummer, mobilnummer og e-post, og ha gyldig legitimasjon som fremvises hos Posten.

Skjema for *Bli kunde uten BankID* finner du på [www.klp.no/bank/bli-kunde/bli-bankkunde-uten-bankid](http://www.klp.no/bank/bli-kunde/bli-bankkunde-uten-bankid), eller fyll ut skjemaet på side 25 i denne brosjyren.



# Ord og uttrykk

## **BANKID**

BankID er en elektronisk legitimasjon for sikker identifisering og signering på nett. I stedet for kulepenn, pass og papir, kan du bruke BankID.

## **BANKID-PASSORD**

BankID-passord også kalt personlig passord, bruker du for å signere med BankID. Det brukes sammen med kode fra kodebrikke, eller BankID-appen alle steder som tilbyr innlogging eller signering med BankID.

## **PERSONLIG PASSORD**

Egenvalgt passord på minst åtte tegn (bokstaver og/eller siffer). Brukes ved innlogging i nettbanken med BankID med kodebrikke og BankID-app.

## **ENGANGSKODE (FRA KODEBRIKKE)**

Er den sekssifrede koden som vises på kodebrikken din.



# Skjemaer

- FULLMAKT TIL Å DISPONERE KONTO
- AVTALEGIRO
- BLI BANKKUNDE UTEN BANKID

# Fullmakt til å disponere konto D-184

- der retten kan utøves av disponent alene



## Slik gjør du:

1. Lagre skjemaet
2. Fyll ut
3. Send inn via [kontaktskjemaet på klp.no](https://www.klp.no) eller per post.

Dette skjemaet krever signatur

### KLP Banken AS

Dronning Eufemias gate 10  
Kundesenter Personmarked  
Pb. 400 Sentrum, 0103 Oslo  
Tlf: 55 54 85 00  
[www.klp.no/bank](https://www.klp.no/bank)

Org.nr.: 993 821 837 Foretaksregisteret

VENNLIGST BRUK BLOKKBOKSTAVER

## 1. OPPLYSNINGER OM KONTOHAVER

Navn:	Telefonnummer:	E-postadresse:
Adresse:	Poststed:	Postnummer:
Fødselsnummer/D-nummer:		

## 2. KONTO(ER) SOM DISPOSISJONSRETTE GJELDER FOR:

Kontonummer:	Kontoutskrift? <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nei	Kontoeiers signatur:
Kontonummer:	Kontoutskrift? <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nei	Kontoeiers signatur:
Kontonummer:	Kontoutskrift? <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nei	Kontoeiers signatur:
Kontonummer:	Kontoutskrift? <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nei	Kontoeiers signatur:

## 3. OPPLYSNINGER OM DISPONENT

Navn:	Telefonnummer:	E-postadresse:
Adresse:	Poststed:	Postnummer:
Fødselsnummer/D-nummer:	Fullmakt gyldig fra og med:	til og med:

Dersom feltene for gyldighet ikke fylles ut gjelder fullmakten fra vi mottar fullmakten og inntil videre.

## 4. KONTOHAVERS UNDERSKRIFT

Kontohaver er ansvarlig for å informere disponentene om disposisjonsretten og innholdet i den.

Sted / dato:	Kontohavers underskrift	Legitimasjon kontrollert: Dato/Sign.
--------------	-------------------------	--------------------------------------

Fortsetter på neste side



## 5. DETTE GIR DISPOSISJONSRETTE TILGANG TIL

### Disposisjonsretten omfatter:

- rett til uttak av kontanter
- rett til å belaste konto ved enkeltstående betalingstransaksjoner
- rett til innsyn i kontoforholdet (-ene)
- rett til å disponere konto ved bruk av disponenten(e)s egen nettbank, mobilbank og lignende nettbaserte betalingstjenester.

### Dette innebærer blant annet at:

- Beløpsgrense for disposisjonsretten følger den beløpsgrense som til enhver tid er fastsatt for disponenten(e)s nettbank, mobilbank og lignende
- Disponenten(e) vil kunne inngå avtale om AvtaleGiro på vegne av kontohaver.

## 6. NÆRMERE VILKÅR FOR DISPOSISJONSRETTE(E)

### For disposisjonsretten gjelder kontoavtalen del C: Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. For øvrig gjelder:

- Disponenten(e) kan ikke gi andre rett til å disponere kontoen (gi disposisjonsretten videre).
- Disponenten(e) har ikke rett til å avslutte kontoforholdet.
- Disposisjonsretten er ikke beløpsbegrenset.
- Disponenten vil kunne bruke tjenester som er levert av andre betalingstjenestetilbydere dersom slike kan knyttes til kontoen.
- Kontohaver blir ansvarlig for overtrekk som følge av disponentenes bruk av kontoen(e).
- Disposisjonsretten gjelder inntil den kalles tilbake. Slikt tilbakekall skal meldes til banken, normalt skriftlig. Banker er ikke ansvarlig for disposisjoner gjort av disponenten(e) før banken blir kjent med tilbakekallet.
- Ved kontohavers død opphører disposisjonsretten. Banker er ikke ansvarlig for disposisjoner gjort av disponenten(e) før banken blir gjort kjent med dødsfallet.
- Ved kontohavers konkurs opphører disposisjonsretten.







# Bli bankkunde uten BankID

D-186



## Slik gjør du:

1. Fyll ut skjemaet
2. Send til oss per post

### SKJEMAET SENDES TIL:

KLP Banken  
Postboks 400 Sentrum  
0103 Oslo

### KLP Banken AS

Dronning Eufemias gate 10  
Kundesenter Personmarked  
Pb. 400 Sentrum, 0103 Oslo  
Tlf: 55 54 85 00  
www.klp.no/bank

Org.nr.: 993 821 837 Foretaksregisteret

Dette skjemaet skal **ikke** fylles ut hvis du har BankID fra annen bank fra før.

Fyll ut alle feltene i skjemaet nedenfor og send det til oss per post, så vil du motta en forsendelse på Posten for å legitimere deg der, og få kundeavtalen sendt i postkassen.

Vi benytter din folkeregistrerte adresse i Norge.

VENNLIGST BRUK BLOKKBOKSTAVER

## DINE OPPLYSNINGER

Fødselsnummer/D-nummer (11 siffer):
Fornavn og etternavn:
Telefonnummer:
E-postadresse:

Jeg har gyldig pass eller norsk nasjonalt ID-kort og kan hente forsendelsen i løpet av de neste 21 dagene:

Ja

Nei



**Hvis du ikke har gyldig legitimasjon:** Da må du legge ved dokumentasjon på fødselsnummeret eller D-nummeret ditt.







**KOMMUNAL LANDSPENSJONSKASSE**

Gjensidig forsikringsselskap

Pb. 400 Sentrum, 0103 Oslo

Tlf.: 55 54 85 00

[www.klp.no](http://www.klp.no)

**KLP Banken** er en digital bank uten fysiske bankfilialer, men vi har likevel tjenester for deg som vil ta hånd om økonomien din uten digitale verktøy, eller hvis du er i en situasjon hvor du trenger hjelp fra andre.



## **Vær din egen banksjef, også uten digitale verktøy**

I dag er det meste av tjenester i samfunnet blitt digitale, også banktjenester. Men ikke alle behersker, eller ønsker å bruke digitale verktøy som mobil- eller nettbank. Her vil du derfor finne oversikt over hvordan du kan være bankkunde hos oss i KLP Banken uten å bruke mobil- eller nettbank.

# Tips!

## OPPRETT FREMTIDSFULLMAKT

HAR DU EN plan for hvem som skal ta vare på økonomien din og eiendelene dine den dagen du ikke er i stand til det selv? Med en fremtidsfullmakt kan du forsikre deg om at dine personlige interesser blir ivaretatt av noen du stoler på.

En fremtidsfullmakt er et privat alternativ til vergemål, hvor du selv velger

noen du stoler på til å ivareta økonomien din. Du kan opprette en fremtidsfullmakt selv helt gratis, eller få hjelp av en advokat. Du får mer informasjon om innhold og utforming av fremtidsfullmakt hos Statsforvalteren, se [www.statsforvalteren.no](http://www.statsforvalteren.no).

