

Vilkår



REISE

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR	HVA SOM DEKKES Forsikringen gjelder for deg, eller deg og din familie, nevnt i forsikringsbeviset, som er medlem av norsk folketrygd, har fast bostedsadresse i Norge (registrert i folkeregisteret), og årlig bor minst 6 måneder i Norge.
HVOR FORSIKRINGEN GJELDER	HVA SOM DEKKES Forsikringen gjelder på reiser som starter og slutter på bostedsadresse i Norge. HVA SOM IKKE DEKKES Forsikringen gjelder ikke på <ul style="list-style-type: none"> • faste- eller midlertidige bosted • faste- eller midlertidige arbeidsted i arbeidstiden, jf. lov om yrkesskadeforsikring § 10 • undervisningssted (inkl. militærtjeneste), skolefritidsordning, barnehage og lignende • ekspedisjoner /oppdagelsesreiser, dvs. en reise som krever større og spesiell utrustning for et bestemt formål. Kontakt selskapet for å avklare dekningen for slike reiser. • reise til sted som Det Norske Utenriksdepartement (UD) fraråder innreise til på reisetidspunktet • reise til sted som vil innebære overhengende fare for liv eller helse pga. krig, opprør, terrorhandling, naturkatastrofe, eller epidemi på reisetidspunktet
FORSINKELSE	HVA SOM DEKKES <ul style="list-style-type: none"> • Forsinket bagasje Forsikringen dekker utgifter til klær og toalettsaker for bruk i den tiden bagasjen er savnet, inntil 5000 kroner per person, når ekspedert bagasje er forsinket i minst 4 timer. I tillegg dekkes leie av sykkel, ski, barnevogn eller annet sportsutstyr når det er forsinket med fly, inntil 5000 kroner per person. • Forsinket avgang Forsikringen dekker utgifter til nødvendig overnatting inntil 6000 kroner per person, når forhåndsbetalt transportmiddel du skal reise med er forsinket som følge av værforhold, teknisk/mekanisk feil eller trafikkuhell. • Forsinket ankomst/videretransport Forsikringen dekker merutgifter til endring av billett eller kjøp av ny, dersom du kommer for sent til avreise, når forsinkelsen skyldes; værforhold, teknisk/mekanisk feil eller trafikkuhell med transportmiddel du reiser med. Dersom det ikke er mulig å reise videre samme dag, dekkes også merutgifter til overnatting. I tillegg dekker vi: <ul style="list-style-type: none"> - Tapte utgifter til hotell og arrangementer ved forsinkelse på ferie-/fritidsreiser Dersom du på grunn av forsinkelsen kommer minst åtte timer for sent frem til det endelige bestemmelsesstedet, erstatter vi dine utgifter til en forhåndsbestilt overnatting, og billetter til et arrangement, eller utflukter som du ikke kunne bruke på grunn av forsinkelsen. Vi erstatter inntil 6000 kroner per person Reisen må omfatte minst en overnatting.

Vilkår



REISE

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

- Tapte utgifter til leiebil ved forsinkelse på ferie-/fritidsreise
- Dersom du kommer minst 1,5 timer forsinket til avtalt hentetidspunkt for leie av privatbil eller motorsykkel, og leieavtalen ble kansellert på grunn av forsinket oppmøte, erstatter vi forhåndsbetalt leieavtale med inntil 10.000 kroner.

Årsaken til de ovennevnte forsinkelser må kunne dokumenteres av transportør. Alle utgifter skal dokumenteres.

HVA SOM IKKE DEKKES

- forsinket bagasje på hjemreisen
- utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for
- økonomisk tap eller skade som direkte/indirekte skyldes streik, arbeidskonflikt, lockout eller konkurs
- tapte utgifter til hotell, arrangement og leiebil på tjenestereise

AVBESTILLING

HVA SOM DEKKES

Forsikringen dekker forhåndsbetalt reise og opphold som må avbestilles, og som skyldes:

- uventet og akutt sykdom, ulykkesskade, uventet og akutt forverring av kronisk sykdom, og dødsfall, som rammer
 - deg eller din nærmeste familie¹.
 - din eneste medreisende eller noen i dennes familie
 - en i ditt reisefølge når inntil 6 personer har kjøpt en reise med samme reisemål/periode
- naturkatastrofe, epidemi, terrorhandling eller krig/krigsliknende handling, som inntreffer på reisemålet, og som Det norske Utenriksdepartement på tidspunkt for avreise, fraråder alle reiser til
- alvorlig skade på egen bolig eller forretning
- at du blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettssak, slik at reisen ikke kan gjennomføres
- at fastsatt dato for medisinsk nødvendig behandling/operasjon på sykehus endres, slik at reisen ikke kan gjennomføres. Datoen må være fastsatt før reisen bestilles.

Reise og opphold må være helt eller delvis betalt før skaden/sykdommen inntreffer. Skaden/sykdommen må ha inntruffet i avtaleperioden.

Akutt sykdom/ulykke som medfører at du ikke kan gjennomføre reisen, skal bekreftes av lege.

I tillegg dekkes forhåndsbetalte billetter til utflukter og arrangementer i forbindelse med reisen, inntil 10.000 kroner per person.

HVA SOM IKKE DEKKES

- Svangerskapsplager, frivillig abort eller fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- Bonuspoeng eller andre typer fordelsprogram
- Utgifter til timesharebolig
- Deltakeravgift til skolearrangementer, kurs eller seminarer

Vilkår



REISE

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

- Økonomisk tap eller skade som direkte/indirekte skyldes streik, arbeidskonflikt, lockout eller konkurs
- Avbestilling etter påbegynt reise fra bostedsadresse
- Tap av voucher/tilgodelapp og lignende
- Skatter, avgifter og gebyrer
- Visum
- Økonomisk tap ut over det som fremkommer under hva som dekkes, som tapt arbeidsfortjeneste o.l.

EIENDELER

HVA SOM DEKKES

Forsikringen dekker skade på og tap av eiendeler som du har med deg for personlig bruk under reise og opphold, og som skyldes

- tyveri og ran (jf. straffelovens § 321 og § 327)
- skadeverk, ved at en annen person rettstridig skader eiendeler du har i din besittelse (jf. straffelovens § 351)
- utforkjøring og kollisjon mellom kjøretøy/sykkel i bevegelse
- grunnstøting og kantring med båt, eller kollisjon med annen båt
- brann, vannledningsskade og naturskade (jf. Lov om naturskadeforsikring)
- skade på/tap av innsjekket bagasje

Erstatning per skadetilfelle:

- inntil 40.000 kroner per gjenstand
- kontanter og verdibevis, herunder medlems-/ID-/adgangskort, sertifikat, bevis av ethvert slag, inntil 10.000 kroner maksimalt
- reisedokumenter og pass, inntil 10.000 kroner per person
- sykkel/sykkeltilhenger, inntil 40.000 kroner per person, utenfor Norden
- tyveri fra telt hvor ingen er tilstede, inntil 2000 kroner per person

På tjenestereise er arbeidsgivers eiendeler forsikret med inntil 15.000 kroner ut over summen for personlige eiendeler.

HVA SOM IKKE DEKKES

- Droner, motorkjøretøy/campingvogn/tilhenger, samt tilbehør til dette
- Kjøre-/sikkerhetsutstyr til fører av motorkjøretøy, når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet
- Båt, kajakk og kano, samt tilbehør til dette
- Verktøy og flyttegods
- Sykkel/sykkeltilhenger (herunder elsykkel og elsparkesykkel) med påmontert tilbehør, - i Norden
- Gjenstander som mistes, kommer bort, eller legges igjen
- Tap ved underslag eller bedrageri, for eksempel misbruk av bank-/kredittkort
- Ekspedert bagasje som transportør er ansvarlig for etter transportbestemmelsene
- Ytre skader på koffert o.l. som er inntruffet under transport
- Skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at skjøre gjenstander er knust og bederlige varer
- Skadeverk forårsaket av ektefelle/samboer, barn, foreldre og søsken
- Gjenstander som er ført inn til landet i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler. Dette gjelder uavhengig av når gjenstanden ble innført

Vilkår



REISE

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

- Økonomisk tap som følge av tapt/skadet reisegods

SYKEUTGIFTER

HVA SOM DEKKES

Forsikringen dekker nødvendige merutgifter ved uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller uventet og akutt forverring av sykdom/lidelse. Du får dekket merutgifter til

- lege, sykehus², medisiner og fysikalsk/kiropraktisk behandling henvist av lege på stedet
- tannlegebehandling ved tannsykdom eller tannskade ved tygging, inntil 1000 kroner til behandling og medisiner foreskrevet av lege
- tannskade i forbindelse med ulykkesskade som må behandles på reisen, inntil 5000 kroner
- nødvendige telefonutgifter, inntil 2000 kroner
- transportutgifter i forbindelse med behandling. Bruker du egen bil får du dekket 3,50 kroner per kilometer.
- transportutgifter til innhenting av fastsatt reiserute når reisen etter legebekreftelse ikke kan fortsette etter planen
- utvidet hotellopphold og merutgifter til mat ved utsatt hjemreise, i henhold til legebekreftelse. Dersom lege anser det nødvendig, får også andre familiemedlemmer kompensasjon
- psykolog/psykiater dersom du får en akutt psykisk krise², inntil 2 år, begrenset til 15.000 kroner

HVA SOM IKKE DEKKES

Forsikringen dekker ikke utgifter ved

- sykdom/ulykkesskade som var kjent før avreise når det
 - allerede foreligger et behandlingsbehov
 - med stor sannsynlighet vil kunne oppstå forverring eller komplikasjoner
- skader i forbindelse med
 - boksing og annen kampsport
 - luftsport. Med luftsport menes her hanggliding, paragliding, fallskjermhopping, samt flyvning med micro-/ultralette fly.
 - basehopping
 - motorsport
 - dykking under 40 meter
- lete-/redningsaksjoner
- planlagt undersøkelse, behandling og/eller operasjon som forårsaker komplikasjoner/forverring
- fortsatt behandling i utlandet når behandlende lege i samråd med KLP Skadeforsikring/SOS International anser det forsvarlig med hjemtransport til Norge
- graviditet eller fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- høydesyke som skyldes opphold i høyder over 5000 meter
- behandling i private klinikker i Norden
- utgifter påløpt etter at du er kommet tilbake til fast bostedsadresse i Norge
- økonomisk tap ut over det som fremkommer under hva som dekkes, som tapt arbeidsfortjeneste o.l.

HJEMTRANSPORT

HVA SOM DEKKES

Vilkår



REISE

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

	<p>Forsikringen dekker merutgifter til fremskyndet transport til hjemsted i Norge, når det er <u>nødvendig</u>² som følge av</p> <ul style="list-style-type: none"> • egen uventet og akutt sykdom/ulykkesskade eller død. Ved dødsfall kan utgifter til begravelse i ferie-/oppholdslandet dekkes i stedet for hjemtransport, inntil 30.000 kroner. • alvorlig og uventet sykdom, ulykke eller dødsfall i nærmeste <u>familie</u>¹, som skjer etter at reisen har startet • alvorlig skade på egen bolig/forretning
TILKALLING	<p>HVA SOM DEKKES</p> <p>Forsikringen dekker rimelige utgifter - tilsvarende reise fra <u>Norge</u>² - og opphold for inntil to personer, som blir tilkalt på grunn av din alvorlige tilstand.</p>
AVBRUTT REISE - TAPTE FERIEDAGER	<p>HVA SOM DEKKES</p> <p>Du får kompensasjon for tapte feriedager basert på faktiske reisekostnader, dersom</p> <ul style="list-style-type: none"> • du innlegges på sykehus pga. en ulykkesskade eller sykdom som dekkes av forsikringen • du må holde sengen hele dager etter alvorlig ulykke eller akutt sykdom, i henhold til legebekreftelse fra behandlende lege på stedet • din eneste medreisende rammes av forhold nevnt over • hjemtransport eller evakuering dekkes <p>Kompensasjon ytes i tillegg til ett familiemedlem, som får avbrutt ferien på grunn av din sykdom/ulykke. Familiemedlemmet må ha reiseforsikring i KLP Skadeforsikring.</p> <p>Erstatning beregnes på grunnlag av forholdet mellom tapte feriedager og totalt antall planlagte reisedager, begrenset til 1500 kroner per person per dag, inntil reisens pris, og maksimum 150.000 kroner per person.</p> <p>Forhåndsbetalte billetter til utflukter og arrangementer, som ikke ble benyttet pga. avbrutt reise, dekkes inntil 10.000 kroner per skadetilfelle.</p> <p>Dersom du reiser med egen bil, erstattes 3,50 kroner per kilometer for korteste vei fra reisens utgangspunkt til stedet hvor reisen avbrytes og retur.</p> <p>Returreise kan erstattes i stedet for dagkompensasjon. Returreisen må skje senest 3 dager før opprinnelig planlagt hjemreise.</p>
MEDREISENDE SOM BLIR SYK / SKADET	<p>HVA SOM DEKKES</p> <p>Du får dekket merutgiftene dine hvis den planlagte reiseruten forsinkes eller avbrytes, når din eneste medreisende eller dennes nærmeste <u>familie</u>¹, blir uventet og akutt syk, skadet i ulykke eller dør. Merutgifter som dekkes er</p> <ul style="list-style-type: none"> • opphold • kost og losji • transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute • hjemtransport

Vilkår



REISE

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

Du får dekket inntil 50.000 kroner per skadetilfelle.

EGENANDEL LEIEBIL

HVA SOM DEKKES

Forsikringen dekker egenandelen du blir holdt ansvarlig for ved kaskoskade (ytre skade) eller tyveri av leiebil eller leid motorsykkel på feriereise med minst en overnatting, i henhold til leiekontrakten med utleiefirma.

Skriftlig avtale og krav fra godkjent utleiefirma skal fremlegges. Leiebilen må ha kaskoforsikring.

HVA SOM IKKE DEKKES

Egenandel som gjelder

- andre kjøretøy enn bil og motorsykkel
- bil leid fra privatperson, leasingbil eller bil som tilhører bildeling eller bilkollektiv
- leiebil i forbindelse med flytting eller hjemkjøring av varer
- skade under egenandel

EVAKUERING

HVA SOM DEKKES

Forsikringen dekker nødvendige utgifter til reise, kost og opphold ved evakuering fra oppholdssted, og til nærmeste sikre destinasjon, eller din faste bostedsadresse i Norge. Evakueringen skal skje i henhold til anbefaling fra stedlige myndigheter, eller det norske utenriksdepartement (UD), eller etter avtale med selskapet.

I tillegg får du kompensasjon for tapte feriedager basert på faktiske reisekostnader. Erstatning beregnes på grunnlag av forholdet mellom tapte feriedager og totalt antall planlagte reisedager, begrenset til 1500 kroner per person per dag, inntil reisens pris.

Evakuering gjelder ved

- krig/krigsrisiko, terror eller lignende, dersom det før du reiste dit ble ansett som fredelig
- naturkatastrofe eller epidemi som bryter ut eller finner sted mens du befinner deg i området

REMPASSERING - TJENESTEREISE

HVA SOM DEKKES

Forsikringen dekker transportutgifter for en kollega som må avløse deg på grunn av akutt sykdom eller ulykke i forbindelse med tjenestereise.

Dette må skje innen 14 dager etter at hjemtransport har funnet sted, og godkjennes av KLP Skadeforsikring eller SOS International.

(1) Nærmeste familie: ektefelle/samboer med felles adresse i folkeregisteret, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerbarn.

(2) Godkjenning fra KLP Skadeforsikring eller SOS International må innhentes på forhånd.

ANSVAR	Se egne vilkår for ansvar
RETTSHJELP	Se egne vilkår for rettshjelp
ULYKKE	Se egne vilkår for ulykke
OPPGJØRSREGLER REISE	Se oppgjørsregler for reise
GENERELLE OPPGJØRSREGLER	Se generelle oppgjørsregler
GENERELLE VILKÅR	Se generelle vilkår



Ansvar, felles vilkår

Reise: dekker det erstatningsansvar du kan komme i som privatperson - utenfor Norden.

ANSVAR FOR SKADE PÅ ANDRE PERSONER ELLER ANDRE PERSONERS TING	HVA SOM DEKKES
	<p>Ansvarsforsikringen dekker det erstatningsansvaret du kan komme i hvis du påfører skade på andre personer eller andre personers ting (inkludert dyr), etter gjeldende rett.</p> <p>Skaden må være konstatert i avtaleperioden.</p>
	HVA SOM IKKE DEKKES
	<p>Forsikringen dekker ikke ansvar som gjelder</p> <ul style="list-style-type: none"> • din jobb, eller annen ervervsvirksomhet • oppreisning og ærekrenkelser etter skadeserstatningsloven, jf. §§ 3-5 og 3-6, samt bøter og lignende • som eier, fører eller bruker av båt, vannscooter, motorvogn, arbeidsmaskin, som kan oppnå en hastighet over 10 km/t • eier, fører eller bruker av luftfartøy. <p>Forsikringen dekker likevel ansvar som gjelder drone/modellfly til hobby/rekreasjonsbruk, som ikke krever operatørtillatelse, inntil 750.000 SDR, jf. Luftfartsloven § 11-1. Ansvar for skade på annet luftfartøy, eller person og ting i slikt fartøy, dekkes ikke.</p> <ul style="list-style-type: none"> • fordi du har påtatt deg ansvar som går ut over alminnelige rettsregler, det vil si ansvar som kun bygger på garanti, avtale, eller løfte. Det gjelder også ansvar du påtar deg, fordi du har fraskrevet din rett til regress. • skade på ting som tilhører en annen, men som du selv, eller noen andre på dine vegne leier, låner, bruker eller oppbevarer • overfor personer i din familie. Det gjelder din ektefelle eller samboer, dine foreldre, besteforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, stebarn, fosterbarn, barnebarn, samboers barn, samt disse personers ektefeller og samboere. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. • overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap, eller overfor selskap som disponeres av deg, eller der du eller din familie har vesentlig eierinteresse. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. • skade ved graving, sprengning, peling, spunting og riving • forurensning som kommer over tid • skade som skyldes sopp og råte, eller fuktighet som trenger inn over tid • overføring av smittsom sykdom • for deg som styremedlem • annen fast eiendom enn den eiendom som er forsikret • registrert trav- eller galopphest



Rettshjelp, felles vilkår

Reise: Dekker utgifter til juridisk bistand ved tvist som privatperson - utenfor Norden.

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

UTGIFTER TIL JURIDISK BISTAND

HVA SOM DEKKES

Dersom du er involvert i en tvist, dekker forsikringen utgifter til

- advokat
- retten
- sakkyndige oppnevnt av retten
- sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekkes inntil 10 % av sum for rettshjelp
- vitner til hovedforhandling og bevisopptak

Med tvist menes at et krav er framsatt og bestridt, helt eller delvis muntlig eller skriftlig. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist.

Tvisten må ha oppstått i avtaleperioden, og høre inn under de alminnelige domstoler.

HVA SOM IKKE DEKKES

Forsikringen dekker ikke rettshjelputgifter som gjelder

- din jobb eller har sammenheng med din jobb, eller annen ervervsvirksomhet
- separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap, samt skiftesaker
- saker som bare gjelder tvangsfullbyrdelse. Likevel dekkes tvist i husleieforhold som gjelder din faste eiendom eller leilighet, som er forsikret.
- inkassosak, vekselsak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling, dersom du er konkurs- eller skyldner
- straffesak eller ulovlig handling fra din side. Likevel dekkes dine utgifter når du krever erstatning av den som er mistenkt, siktet eller saksøkt.
- offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter fra søksmålstidspunkt når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet.
- personskade, hvis ikke motpart eller dennes forsikringselskap skriftlig har avslått å dekke dine nødvendige utgifter til juridisk bistand
- annen fast eiendom enn den bolig eller leilighet som er forsikret
- salg av din bolig, og du har eierskifteforsikring på boligen eller eiendommen
- tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere i ulike eierseksjoner i samme sameie, eller andelseiere i samme borettslag.
- som eier, fører eller bruker av båt, vannscooter, motorvogn, arbeidsmaskin, som kan oppnå en hastighet over 10 km/t, når motorvogn eller fritidsbåt ikke er forsikret i KLP Skadeforsikring
- luftfartøy. Likevel dekkes tvist som eier av modellfly/drone til hobby/rekreasjonsbruk, jf. Luftfartsloven § 11
- trav- eller galopphest
- saksomkostninger fra tidligere rettsinstans(er) som du har blitt tilkjent, hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger
- ærekrenkelse, nettsjikane, trakassering og lignende
- juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse o.l. - herunder tvist hvor disse juridiske personer representerer deg
- idømte saksomkostninger og rettsgebyr i ankeinstans. Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når du kan godtgjøre at motparten ikke har økonomi til å betale.
- saker hvor tvistegrunnlaget forelå før forsikringen trådte i kraft
- tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige

Ulykke, felles vilkår

Reise: Dekker ulykkesskade for personer som er nevnt i forsikringsbeviset, som er medlem av Norsk folketrygd, har bostedsadresse i Norge (registrert i folkeregisteret), og årlig bor 6 måneder i Norge.

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

DØDSFALL	HVA SOM DEKKES
VARIG MEDISINSK INVALIDITET	<p>Forsikringen dekker</p> <ul style="list-style-type: none"> dødsfall som følge av ulykkesskade, når det er nevnt i forsikringsbeviset varig medisinsk invaliditet som følge av ulykkesskade, når det er nevnt i forsikringsbeviset <p>Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett, ytre fysisk hendelse - som inntreffer i avtaleperioden.</p> <p>I tillegg dekkes plutselige og uforutsette skader som skyldes:</p> <ul style="list-style-type: none"> fall som ikke er forårsaket av sykdom vridningsskader av kne og ankel brudd (fractur) i skulder, arm, håndledd, lårbein, leggbein, skinnlegg, ankel eller hælbein som følge av hard og/eller feil landing etter hopp. <p>Graden av medisinsk invaliditet fastsettes på grunnlag av sosial- og helsedepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997.</p>
	<p>HVA SOM IKKE DEKKES</p> <p>Forsikringen dekker ikke ulykkesskade som skyldes</p> <ul style="list-style-type: none"> kriminelle handlinger eller deltakelse i slagsmål. Overfall og forsvar dekkes. selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes sinnslidelse, med mindre det kan sannsynliggjøres at selvmordet eller forsøket på selvmord skyldes en akutt sinnforvirring forårsaket av en ytre årsak, og ikke sinnslidelse sykdom, slagtilfelle, hjerteinfarkt, kreft, fibromyalgi, illebefinnende, bevisstløshet og andre sykelige tilstander, selv om en ulykkesskade er den utløsende årsak rygglidelser, med mindre smertene har oppstått som følge av brudd i ryggstøtten, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse stikk og bitt av insekt psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker o.l. som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99 i henhold til det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, og følger av slike arr og vansiring som gir invaliditetsgrad på mindre enn 15 % forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler medisinsk undersøkelse, behandling o.l., eller ved inntak av medikamenter sport og aktiviteter med særlig risiko: <ul style="list-style-type: none"> boksing og annen kampsport luftsport. Med luftsport menes her hanggliding, paragliding, fallskjermhopping, samt flyvning med micro-/ultralette fly basehopping motorsport som utøves i konkurranse og trening til dette lete-/redningsaksjoner sport, idrett og ekspedisjoner som gir en brutto inntekt og/eller sponsormidler på mer enn 1 G per år (G = folketrygdens grunnbeløp) deltakelse i fredsbevarende styrker eller i andre lands/organisasjoners militære/paramilitære styrker dykking <ul style="list-style-type: none"> ulykkesdekning i reiseforsikring dekker ikke dykking under 40 meter

Ulykke, felles vilkår

Hva dekkes og hva dekkes ikke?

For Reise gjelder i tillegg:

- ulykkeskade i forbindelse med følgende yrker:
 - dykking
 - all virksomhet offshore
 - militære styrker utenfor Norge, som skades som følge av krigshandling, terrorhandling eller opptøyer
 - stuntaktivitet og luftakrobatikk
 - yrker som utøves i høyden (stige, stillas, lift o.l.)
 - yrker innen transport, skogbruk og fiske
 - brannvesen, vakthold, politi og fengselsvesen

BEHANDLINGS- UTGIFTER

HVA SOM DEKKES

Forsikringen dekker behandlingsutgifter i Norge, som påløper de 3 første årene etter ulykkeskaden, til

- lege og tannlege
- medisiner og forbindelsessaker foreskrevet av lege eller tannlege
- fysioterapeut med offentlig avtale
- kiropraktor, begrenset til seks behandlinger i akutfasen etter ulykken
- nødvendige reiseutgifter til og fra hjemstedet for behandling

Tannskader hos barn under 18 år, dekkes ut over 3 år, når første permanente tannbehandling (bro, krone o.l.), må utsettes på grunn av barnets alder. Det skal godkjennes av KLP Skadeforsikring.

Erstatning utbetales senest 10 år etter utgangen av det året som skaden inntraff, basert på kostnadsoverslag fra tannlege og/eller tanntekniker.

Forsikringen dekker ikke behandlingsutgifter som gjelder

- tannskade som skyldes tygging eller biting
- undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker/helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett
- hjelpemidler
- ulykkesdekning under motorvogn, båt, campingvogn og andre kjøretøy

Oppgjørsregler



GENERELLE OPPGJØRSREGLER

VED SKADE

Ved skade skal du så raskt som mulig melde fra til KLP Skadeforsikring.

MELDING TIL POLITI

Tyveri/ran, hærverk/skadeverk, brann, personskader og skader på vilt, skal i tillegg meldes til politiet på stedet.

INNHENTING AV NØDVENDIG INFORMASJON

Erstatning vil bli utbetalt når nødvendige opplysninger er innhentet, og eventuelle besiktigelser/undersøkelser er gjennomført. Du skal bistå selskapet med korrekt og nødvendig informasjon, og dokumentere ditt tap/utlegg.

EGENANDEL

Egenandel vil bli trukket fra i erstatningen, dersom det er egenandel. Egenandelen fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

RENTER

Du har krav på renter av erstatningen etter reglene i forsikringsavtalelovens § 8-4 (skade) og § 18-4 (person).

TING SOM KOMMER TIL RETTE

Hvis gjenstander som er stjålet eller kommet bort, kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, skal du straks melde fra til selskapet. Du kan beholde gjenstanden dersom du betaler erstatningen tilbake.

VALG AV REPARATØR/LEVERANDØR

KLP Skadeforsikring har rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

UTBETALING AV ERSTATNING - TINGSKADE

Erstatning utbetales etter reparasjon, gjenoppføring eller ved tap av gjenstander.

Selskapet kan avgjøre om skaden erstattes ved:

- Kontantoppgjør
- Reparasjon
- Gjenoppføring eller gjenanskaffelse av tilsvarende - eller i det vesentlige tilsvarende - ting.

KLP bruker bærekraftige reparasjonsmetoder og løsninger med gjenbruk og lokale reparasjoner, hvor den skadede bygningsdelen føres tilbake til samme eller vesentlig samme stand som før skaden.

Du skal vise frem eiendeler som er skadet for selskapet, slik at vi kan besiktige, og vurdere om gjenstanden (e) kan repareres eller tørkes/vaskes (saneres). På denne måten unngår vi å kaste fullt

brukbare gjenstander som kan om- og gjenbrukes, og vi reduserer behovet for å kjøpe nye produkter.

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det selskapet må betale for reparasjon, gjenoppføring eller gjenanskaffelse.

ERSTATNINGSKRAV MOT DEG

Når et erstatningskrav omfattes av forsikringen og overstiger egenandelen, vil selskapet utrede om det vil være et erstatningsansvar for deg, forhandle med skadelidte og eventuelt prosedere saken for domstolene.

Dersom selskapet ønsker å inngå forlik med motpart, erstattes ikke ytterligere omkostninger (dersom du ønsker å gå videre med saken). Uten samtykke fra selskapet, må du ikke innrømme ansvar eller forhandle om krav.

Selskapet har rett til å betale erstatning direkte til skadelidte.

RETTSSAK/FORHANDLINGER

Ved behov, skal du møte til forhandlinger eller i retten.

OPPSIGELSE AV PERSONFORSIKRING MED HELSEVURDERING

Hvis du flytter personforsikringene dine til et annet selskap, har du rett til å gjenoppta forsikringene dine hos KLP Skadeforsikring innen det er gått 6 måneder fra oppsigelsesdato, når du etter helsevurdering i nytt selskap likevel ønsker å beholde forsikringen du hadde hos oss. Forsikringen du hadde hos oss må ha vært i kraft i minst 12 måneder, og betalt før oppsigelsesdatoen.

For skade eller sykdom som inntreffer i denne perioden, gjelder følgende:

- Det nye selskapet har erstatningsansvar for skade eller sykdom i henhold til den nye forsikringsavtalen
- Dersom du benytter deg av retten til gjenopptak, har ditt tidligere selskap erstatningsansvar for skade- eller sykdomstilfeller i henhold til den opprinnelige forsikringsavtalen

Dersom du har mottatt erstatning fra den nye forsikringsavtalen, trekkes denne erstatningen fra dekningene i den gjenopptatte forsikringen.

Dersom du skal kreve erstatning fra ditt tidligere selskap, kan du tidligst gjøre dette når det nye selskapet har avsluttet sin saksbehandling av skaden eller sykdommen.

Oppgjørsregler



REISE

AVBESTILLING

- Akutt sykdom/ulykke, som medfører at du ikke kan gjennomføre reisen, skal bekreftes av lege, som er oppsøkt før reisen startet.
- Du skal gi melding til transportør, hotell, utleier eller andre som reisen er kjøpt hos.
- Bekreftelse for betalt og avbestilt reise, som transport, hotell, leieforhold o.l sendes KLP Skadeforsikring.

EIENDELER - SKADE PÅ ELLER TAP AV EIENDELER

Erstatningen settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand eller reparere/utbedre skaden.

Følgende presiseringer og fradrag for verdiforringelse gjelder:

- gjenstander som er kjøpt brukt, på auksjon, eller mottatt som arv eller gave, erstattes med omsetningsverdi for tilsvarende brukt gjenstand
- foto-/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr: 20 % fradrag per år, maksimum 80 % fradrag
- mobiltelefon, nettbrett og utstyr: 20 % fradrag per år, maksimum 80 % fradrag
- klær, sko og briller: 10 % fradrag per år, maksimum 80 % fradrag
- sykkel/elsykkel, elsparkesykkel og øvrige små elektriske kjøretøy: 10 % fradrag per år fra det året sykkelen er 3 år, maksimum 80 % fradrag
- andre gjenstander: fradrag for verdiforringelse ved alder, slitasje og nedsatt anvendelighet, basert på sannsynlig brukstid

For verdigjenstander og merkevarer av sko, klær, solbriller, vesker og lignende, kan selskapet kreve fremlagt kontoutskrift eller garantibevis og kvittering hvor kjøpet fremgår. Hvis du på forespørsel ikke kan vise oss slik dokumentasjon, får du ingen erstatning.

SYKEUTGIFTER - VED SYKDOM ELLER ULYKKE

- Ved alvorlige og akutte hendelser som sykdom og ulykke, skal du kontakte vår alarmsentral, SOS International, som er åpent 24 timer i døgnet. SOS telefon +47 22 96 50 46.
- SOS International sørger for sykehusinnleggelse, hjemtransport, tilkallelse av pårørende, og bistår ved annen assistanse som er nødvendig når du er syk eller skadet. Det skal alltid forhåndsgodkjennes av SOS International eller KLP Skadeforsikring.

Ved andre henvendelser, skal du kontakte KLP Skadeforsikring på telefon 55 54 85 00 (fra utlandet: +47 55 54 85 00), eller meld skade: www.klp.no/MinSide

SKJØNN

- Fastsettelse av både forsikringsverdi og skade, og eventuelt andre spørsmål i forbindelse med skadeberegning, kan avgjøres ved skjønn, dersom du eller selskapet krever det. Skjønn utføres av sakkyndige og uhildede personer, og gjennomføres i henhold til bestemmelser som fremkommer i Generelle vilkår.

Oppgjørsregler



RETTSHJELP

VALG AV ADVOKAT

Du velger selv advokat som etter sakens art er kvalifisert for oppdraget.

FRIST FOR Å SØKE OM RETTSHJELP

Melding om å få dekket utgifter til juridisk bistand må gis til selskapet snarest mulig når tvist har oppstått, og senest ett år etter at advokat er engasjert.

FLERE PARTER PÅ SAMME SIDE

Selskapet kan kreve at alle benytter samme juridiske og tekniske bistand.

Samlet erstatning ved hver tvist er inntil den summen som er nevnt i forsikringsbeviset.

Dersom det er tre eller flere parter på samme side i en tvist, økes summen til 250.000 kroner (fra 100.000 kroner).

Vi dekker bare de parter som er forsikret i KLP Skadeforsikring.

DOKUMENTASJON AV SALÆRKRAV OG ANDRE UTGIFTER

Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket.

Ved oppgjør skal salærkrav dokumenteres med spesifisert timeliste og timesats, samt at egenandel er betalt.

Før saksanlegg dekkes nødvendige utgifter til juridisk bistand. Etter saksanlegg dekkes utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende utført, i henhold til tvisteloven § 20-5.

Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Selskapet kan kreve at du får salæret fastsatt av retten i henhold til tvisteloven § 3-8.

Selskapets ansvar er begrenset til den antatte økonomiske verdi av din interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd.

Oppgjørsregler



ULYKKE

INNHEMING AV INFORMASJON FRA LEGE, SYKEHUS, NAV OG ANDRE

Den som vil fremme krav mot selskapet, skal gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for han eller henne, og som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatningen.

Selskapet kan etter samtykke fra forsikrede innhente opplysninger fra lege, sykehus, NAV/trygdekontor, forsikringsselskap eller andre.

Dersom selskapet finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig. Hvis du befinner deg utenfor Norge, kan selskapet kreve at du undersøkes av lege i Norge. Legens honorar betales av selskapet. Andre utgifter (reiser mv.) må du dekke selv.

MEDISINSK INVALIDITET SOM FØLGE AV ULYKKE

Dersom ulykkesskaden har medført varig medisinsk invaliditet, kan fastsettelsen av invaliditetsgraden tidligst skje ett år etter skadedagen. Dersom invaliditetsgraden kan forandre seg, kan endelig erstatning utsettes i inntil 3 år etter at ulykkesskaden inntraff. Erstatningen kan da fastsettes etter den invaliditetsgraden som antas å bli den varige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3 årsdagen. Kriteriene må oppfylles mens forsikringen er i kraft.

- **Fastsettelse av medisinsk invaliditet:**

Graden av invaliditet fastsettes etter Sosial- og Helsedepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21.april.1997, del II og III. Ved skade som ikke omfattes av tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av skjønnsmessig sammenligning med skade i tabellen.

Dersom et ulykkestilfelle fører til flere skader på samme person, fastsettes den medisinske invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering, ved bruk av reduksjonsmetoden. Dersom ulykkesskaden øker en tidligere funksjonsnedsettelse, gjøres fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditetsgraden blir høyere enn det skaden alene tilsier, ytes forholdsmessig erstatning. Samlet invaliditetsgrad for en og samme ulykkesskade kan ikke bli høyere enn 100 prosent.

- **Fastsettelse av erstatning ved medisinsk invaliditet:**

Ved fastsettelse av erstatning benyttes den sum som gjaldt da ulykken inntraff, og som er nevnt i forsikringsbeviset. Erstatningen beregnes som en prosentvis andel av summen, tilsvarende den medisinske invaliditetsgraden.

Dersom Fritidsulykke Maks er valgt, foretas utbetaling med et beløp tilsvarende det dobbelte av avtalt sum på skadedagen, når medisinsk invaliditet er på minst 50 prosent. Avtalt sum fremkommer i forsikringsbeviset for Fritidsulykke.

Ulykkesdekning i reiseforsikring:

- Ved fylte 75 år er summen begrenset til 100.000 kroner.

Fritidsulykke:

- Fra fylte 70 år er summen begrenset til 100.000 kroner.

Oppgjørsregler



ULYKKE

BEHANDLINGSUTGIFTER

Behandlingsutgifter kommer til utbetaling når selskapet har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon for utgiftene.

Behandlingsutgifter dekkes bare som om forsikrede hadde vært medlem av NAV.

Du får erstatning for den delen av utgiftene som overstiger det som kan kreves dekket fra andre. Det skal legges frem originale kvitteringer for behandlingsutgiftene som kreves refundert.

Ulykkesdekning i reiseforsikring:

- Behandlingsutgifter dekkes inntil 5 prosent av summen for medisinsk invaliditet, se forsikringsbeviset for Reise.
- Etter fylte 75 år, er behandlingsutgifter begrenset inntil 5000 kroner.

Fritidsulykke:

- Behandlingsutgifter dekkes inntil 1G*, så lenge forsikringen er i kraft, og opphører senest ved fylte 75 år.

*G er grunnbeløpet i folketrygden.

Motorvogn, båt eller andre kjøretøy:

Omfatter ikke behandlingsutgifter.

DØDSFALL

Dødsfallserstatningen kommer til utbetaling når dødsfallet er inntruffet, selskapet har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar.

Dersom den forsikrede dør som følge av ulykkesskaden innen ett år etter skadedato, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag.

Dør den forsikrede av annen årsak innen ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales verken dødsfall- eller invaliditetserstatning.

Dør den forsikrede senere enn ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som ulykkesskaden ville ha medført.

Erstatningen utbetales til din ektefelle, eventuelt arvinger i henhold til lov eller testament.

Dersom du har oppnevnt en begunstiget, er det denne som mottar erstatningen, jf. forsikringsavtaleloven § 15-1.

Ulykkesdekning i reiseforsikring:

- Ved fylte 75 år er summen begrenset til 100.000 kroner.

Fritidsulykke:

- Fra fylte 70 år er summen begrenset til 100.000 kroner.

Oppgjørsregler



ULYKKE

OPPHØR AV FORSIKRINGEN

Ulykkesdekning i reiseforsikring:

Forsikringen opphører etter utløpet av det året du fyller 80 år.

Fritidsulykke:

Forsikringen opphører ved utløpet av det året du fyller 75 år.



Generelle vilkår

Bestemmelsene gjelder for alle forsikringer i avtalen.

FORSIKRINGSAVTALEN OG LOVBESTEMMELSER

Forsikringsavtalen reguleres av

- Forsikringsavtaleloven (FAL)
- Det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset, forsikringsvilkårene og sikkerhetsforskriftene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes. Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter.

FORSIKRINGSAVTALENS VARIGHET

Avtalen fornyes automatisk for ett år av gangen.

Dersom avtalen ikke skal fornyes, skal melding gis til selskapet før utløpet av avtalen.

Selskapet kan, med 2 måneders varsel, informere kunden om at avtalen ikke vil bli fornyet dersom det foreligger særlige grunner som gjør det rimelig å avbryte kundeforholdet.

OPPHØR AV FORSIKRING I AVTALEPERIODEN

Du kan si opp forsikringen i avtaleperioden dersom forsikringsbehovet faller bort, det foreligger andre særlige grunner, eller forsikringen skal overføres til et annet selskap. Du skal varsle selskapet med en frist på en måned.

Ved overføring av forsikring til annet selskap, skal det i varselet opplyses om hvilket selskap forsikringen overføres til, og tidspunkt for overføringen.

Opphører forsikringen i avtaleperioden, beregnes det beløp som du har til gode for gjenstående del av avtaleperioden, med mindre annet fremgår av de enkelte forsikringsbevis.

Selskapet kan si opp forsikringen ved

- manglende betaling
- uriktige eller mangelfulle opplysninger
- uvanlig mange skader - stort avvik fra det normale, eller grove eller gjentatte brudd på sikkerhetsforskrifter

OPPHØR AV FORSIKRING VED EIERSKIFTE

Dersom forsikret ting skifter eier, utgår forsikringen.

Selskapet svarer likevel for forsikringstilfeller som inntreffer innen 14 dager etter eierskiftet, såfremt ny eier ikke har tegnet egen forsikring.

GROV UAKTSOMHET OG FORSETT

Har forsikrede eller sikrede grovt uaktsomt eller forsettlig fremkalt eller medvirket til et forsikringstilfelle, kan erstatningen settes ned eller falle bort. For ansvarsforsikring og livsforsikring gjelder særskilte regler i forsikringsvilkår eller lovgivning. Se forsikringsavtalelovens § 4-9 for skadeforsikring og § 13-9 for personforsikring.

SVIK

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i forbindelse med samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale, jf forsikringsavtalelovens §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1. Selskapet refunderer ikke innbetalt premie eller kostnader når forsikringsavtaler sies opp som følge av svik.



Generelle vilkår

Bestemmelsene gjelder for alle forsikringer i avtalen.

EN EGENANDEL VED SAMME SKADETILFELLE

Utbetaler KLP Skadeforsikring ved samme skadetilfelle erstatning til sikrede, i henhold til flere forsikringsdekninger, trekkes bare en egenandel.

Ved ulik størrelse på de aktuelle egenandeler, benyttes den høyeste.

FORSIKRINGSSSELKAPENES FELLES REGISTRE

Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS):

Alle skader som meldes til ett forsikringsselskap kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og skadebehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunder - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved en skriftlig henvendelse til:

Finans Norge
Postboks 2473 Solli
0202 Oslo
Eller: firmapost@fno.no

Informasjon om register for forsikringssøkere og forsikrede:

Dersom forsikringssøkerens/forsikredes helseopplysninger medfører tilleggspremie, reservasjon eller avslag, vil navn, fødselsnummer, selskapets navn og registreringsdato registreres i register for forsikringssøkere og forsikrede (ROFF). I tillegg registreres søknader om uføreerstatning.

Registeret benyttes av forsikringsselskaper tilknyttet Finans Norge for å sikre at helsebedømmelsen blir korrekt og at opplysningsplikten overholdes. Registreringer blir slettet etter 10 år.

Forsikrede har innsynsrett i registeret etter Personopplysningsloven § 18. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes selskapet, eller:

Finans Norge
Postboks 2473 Solli
0202 Oslo
Eller: firmapost@fno.no

SKJØNN

Ved forsikring av ting eller interesse (som eiendom, løsøre, avbrudd) gjelder følgende bestemmelser om skjønn ved skade:

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier, og spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap, avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller selskapet krever det. Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting - ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, skal denne innen en uke etter at han/hun har mottatt underretningen, gi informasjon om hvem han/hun velger. Før skjønnet, velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor skaden er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas. Bli skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene.



Generelle vilkår

Bestemmelsene gjelder for alle forsikringer i avtalen.

De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmål ved avbruddstap, uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmennenes verddivurderinger vil medføre. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorarer til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Er det selskapet som krever skjønn ved tingskade, og den annen part er forsikringstaker i egenskap av privatperson, dekker selskapet likevel alle omkostninger ved skjønnnet, hvis forsikringstakeren ikke selv ønsker å bære sin del.

Forsømmer den berettigede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis den berettigede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

SÆRLIGE BEGRENSNINGER I SELSKAPETS ERSTATNINGSPLIKT

Selskapet dekker ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- Jordskjelv og vulkanske utbrudd.
- Atomskade - uansett årsak - fra atomsubstans (se atomenergilooven av 12. mai 1972 nr 28, § 1 c og h). Unntaket gjelder ikke bruk av radioisotoper som angitt i lovens § 1 c og i samsvar med lov om bruk av røntgenstråler og radium m v av 18. juni 1938 nr 1.
- Krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.
- Terrorhandling som innebærer biologisk, kjemisk, kjernefysisk eller annen form for forurensning. Selskapet svarer likevel for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med annen form for terrorhandling. Ved terrorhandling er selskapets samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre som stiller krav, begrenset til kr 300.000.000 pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer i et tidsrom på 48 timer regnes som samme hendelse. Overstiges denne grensen, vil erstatningen for den enkelte skadelidte bli redusert forholdsmessig. Denne begrensningen gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikring som går inn under Bilansvarsloven eller lov om Yrkesskade. Med terrorhandling forstås en rettstridig handling rettet mot allmennheten, og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer, eller fremkalle frykt. Forsikrede ting som befinner seg utenfor Norden, erstattes ikke som følge av terrorhandling.